

## Preguntas frecuentes

Cuál es la dirección de entrada al Portal?	Por Internet: <a href="http://www.subrogados.dca.pemex.com">http://www.subrogados.dca.pemex.com</a> o, por Intranet: <a href="http://subrogados.dca.pemex.com">http://subrogados.dca.pemex.com</a>
A quién puedo recurrir en caso de problemas con el Portal?	Para problemas de tipo <b>técnico</b> : Ing. Carlos Ruiz de Velasco G. Ext. 38925  Para problemas operativos: Lic. Christian Zempoaltecatl Ibarra Ext. 38947
Si el Supervisor médico no autoriza un traslado, éste queda cancelado?	NO. El proceso <b>no</b> queda cancelado, queda en un estado de “no autorizado” y en espera de que el Supervisor de zona o el Coordinador decidan si se autoriza o se cancela.
Si el Coordinado no autoriza un traslado, éste queda cancelado?	SI. Si el Coordinador no autoriza el traslado, éste queda inmediatamente CANCELADO.
El Supervisor médico puede cancelar un traslado?	SI. En su menú tiene la opción de “Cancela traslado”.